



Samen Corona beheersbaar houden

Werkbezoek Minister van VWS | 7 juli 2020

(10)2e

(10)2e (2 (10)2e)

(10)2e

Wat komt er aan bod?

- Wat hebben we bereikt?
- Klaar voor het najaar
- Testafname
- Zicht op snelheid in de testketen
- Bron- en Contactonderzoek
- Digitale randvoorwaarden
- Inrichting Programmaorganisatie
- Samenwerking met partners
- Wat hebben wij nodig van VWS om klaar te zijn in het najaar?

Wat staat ons te doen?

We willen Corona maximaal controleren, door besmettingen snel te detecteren en passende maatregelen te nemen om verspreiding te voorkomen (= z.s.m. uitbraken stoppen)

Stap voor stap werken wij aan deze doelen samen met partners:

- A. Voldoende, flexibele en betrouwbare testcapaciteit
- B. Snelle afname en terugkoppeling**
-  **Voldoende en flexibel inzetbare BCO-capaciteit**
- D. Snelle en adequate opvolging BCO**
- E. Goede monitoring testen & traceren: in samenspel met RIVM**
- F. Bijdragen aan hoge bereidheid tot testen

Wat hebben we bereikt?

- Gemiddeld **10.000** monsterafnames per dag
- Meer dan **300.000** mensen getest in GGD testfaciliteiten sinds 1 juni
- % positief getesten van 1 juni t/m 2 juli: **1,1%**

Tot 1 juni:

- Waarvoor staan we voor gesteld per 1 juni?
- Theoretische modellen versus de verwachte vraag in de werkelijkheid.
- Onder grote druk operatie neergezet: focus op CoronIT en Testen.

Na 1 juni:

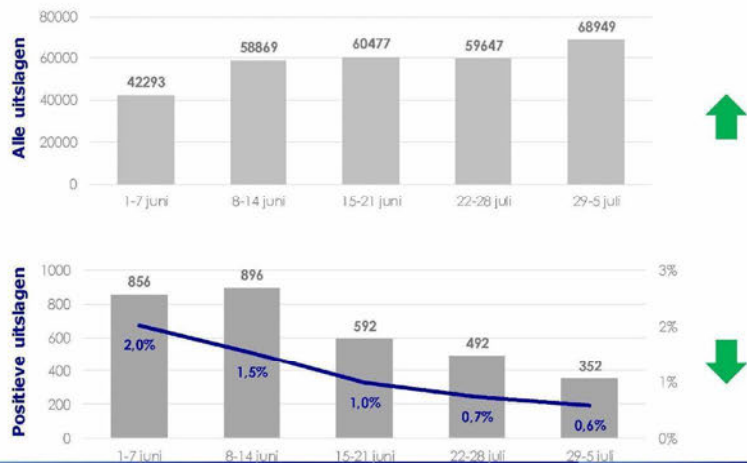
- >300.000 telefoontjes op dag 1, 71.000 unieke bellers.
- Stap voor stap kinderziektes oprulmen.
- Nieuw beleid op testen van kinderen, toerisme
- BCO: in overleg partners maximale capaciteit klaarzetten, ontwikkelen werkprocessen.

Vanaf half juni:

- Testen: vat op wat anders moet, zicht krijgen op doorlooptijden, optimaliseren van de keten als geheel (10-puntenplan). Doorontwikkelen CoronIT.
- Toeristen worden ook getest, handleiding regio's en nadere afspraken quarantaine in de maak.
- BCO: basisopleiding staat, werkproces ontwikkeld met GGD-en, regiegroep onderlinge hulp en nood, contract SOS/RK, model voor snel opschalen
- Te weinig BCO's om mensen op te kunnen leiden en bankzitters
- Digitale randvoorwaarden: HPZone Light als voorwaarde voor samenwerken BCO, Ontwikkeling van apps.

Uitslagen per week

Totaal en positieve uitslagen per week van 1 juni t/m 5 juli



Opmerkingen

- In totaal zijn er **3188 positieve testuitslagen** bekend geworden
- Dat is gelijk aan **1,1%** van het totaal aantal testen
- Zowel het absolute als relatieve **aantal positieve uitslagen daalt**
- Meer dan 500 testen in het kader van **BCO** hebben een vindpercentage van **15%**

7 juli 2020

Bron: CoronIT

Let op: deze cijfers zijn indicatief

GLD
GHOR
NEDERLAND

Klaar voor het najaar

Op 1 september staan we gesteld voor grotere aantallen testen en BCO najaar 2020, met:

- Een kwalitatief en kwantitatief stevige basiscapaciteit, die goed ingewerkt is en die we snel kunnen opschalen
- Ervaring in het samenwerken tussen regio's én met landelijke partners
- Mogelijkheden aanpassingen te doen in de keten, door (ervaring met) stap voor stap verbeteren en stroomlijnen van besluitvorming
- Informatie over inhoud en proces voor alle stakeholders

Wat hebben we nodig van VWS/RIVM?

Meer realistische cijfers voor een betrouwbare planning als basis voor:

- Opleiden van capaciteit
- Capaciteit op te kunnen schalen
- Financiering

Testafname

- Grote logistieke en organisatorisch opgave, krijgen steeds beter grip
- Callcenter:
 - Inkomende telefoon callcenter: goed onder controle – 370.000 calls afgehandeld
 - 251.000 teruggebeld
 - Uitslagen > 48 uur opgelost (nog 1% krijgt uitslag via brief)
- Veel druk doorontwikkeling CoronIT
 - Diverse veiligheidsissues oplossen in CoronIT
 - Timestamps in CoronIT

Snel opschalen 'testafspraken' en 'testafname':

Afspraken

- Webportal 15 augustus
- Call center volume flexibel

Monsterafname

- Teststraten zijn snel op te schalen
- Duurzaam aantal winterharde afnamepunten voor testen.
- Samenwerking laboratoria

Zicht op snelheid in de testketen

Stappen testketen	Stappen systeem	Te meten doorlooptijden
1 Eerste benadering BCO (indien in kader daarvan gebeld)	-	
2 Geslaagde belpoging / afspraak app	Afspraak aanmaakdatum (CoronIT/TP)	1 Tijd tussen aanmaken afspraak en monsterafname ¹
3 Afspraak afnamestraat	Afspraakdatum	
4 Klant meldt zich en monster afgenomen	Registratie monsternummer (CoronIT) - Order verzonden naar LabOnline - Order ontvangen bij LabOnline	2 Tijd tussen monsterafname & scan in laboratorium (aanleveren in overleg tussen partijen op praktische tijden voor het lab)
6 Monsterafname verpakt en verzonden	-	
7 Aankomst monster op lab	-	
8 Monsters gescand op lab	Koppeling met CoronIT mogelijk ²	3 Tijd tussen scan lab en uitslag geautoriseerd in LabOnline
9 Analyse lab	Bijgehouden in LIMS	
10 Uitslag geautoriseerd	Uitslag geautoriseerd in het LIMS lab	4 Tijd tussen uitslag geautoriseerd en bij Teleperformance/app via CoronIT
11 -	Uitslag geupload in CoronIT	5 Tijd tussen bekend bij TP en 1 ^e belpoging ³
12 Negatieve uitslag bekend bij TP	Aangeleverd aan Teleperformance/BP	6 Tijd tussen 1 ^e belpoging en afgerond
13 Eerste outbound belpoging ³	Eerste outbound belpoging ³	
14 Afgerond	Status 'afgerond' in CoronIT	

Oprichting doel
tussen stap 2
en 13, 95% <
48 uur

Afwijkend voor
positieve testen – gaat
via HP Zone en GGD

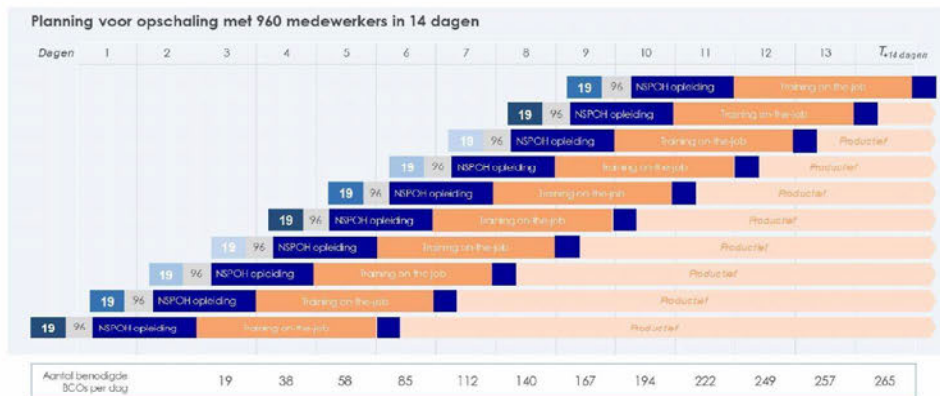


Bron- en contactonderzoek (BCO)

- De beschikbare regionale én landelijke BCO-capaciteit is ruim **boven de huidige vraag**, gezamenlijk staan we gesteld voor een mogelijk toename in positieve testuitslagen.
- Momenteel is gemiddeld slechts 150 FTE nodig voor het uitvoeren van alle BCO's (ongeveer 70 – 75 per dag); uitvoering gebeurt bij de regionale GGD-en).
- Landelijk zijn nu 120 mensen opgeleid. Er moeten ongeveer 200 mensen zijn opgeleid om snel op te kunnen schalen.
- Beperkte aantallen BCO's nopen **tot slimme, getemporeerde opschaling**. Bij acute opschaling kunnen in twee weken 960 mensen worden opgeleid.

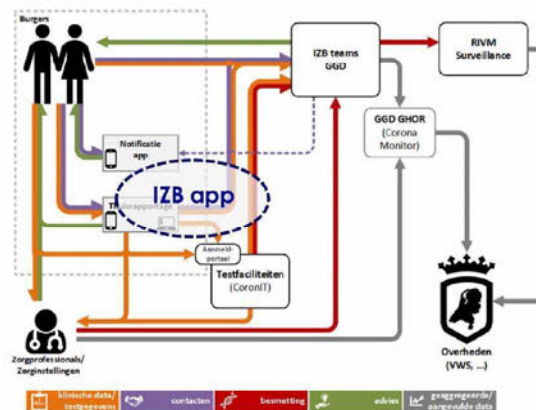
Bron- en contactonderzoek (BCO) planning opschaling

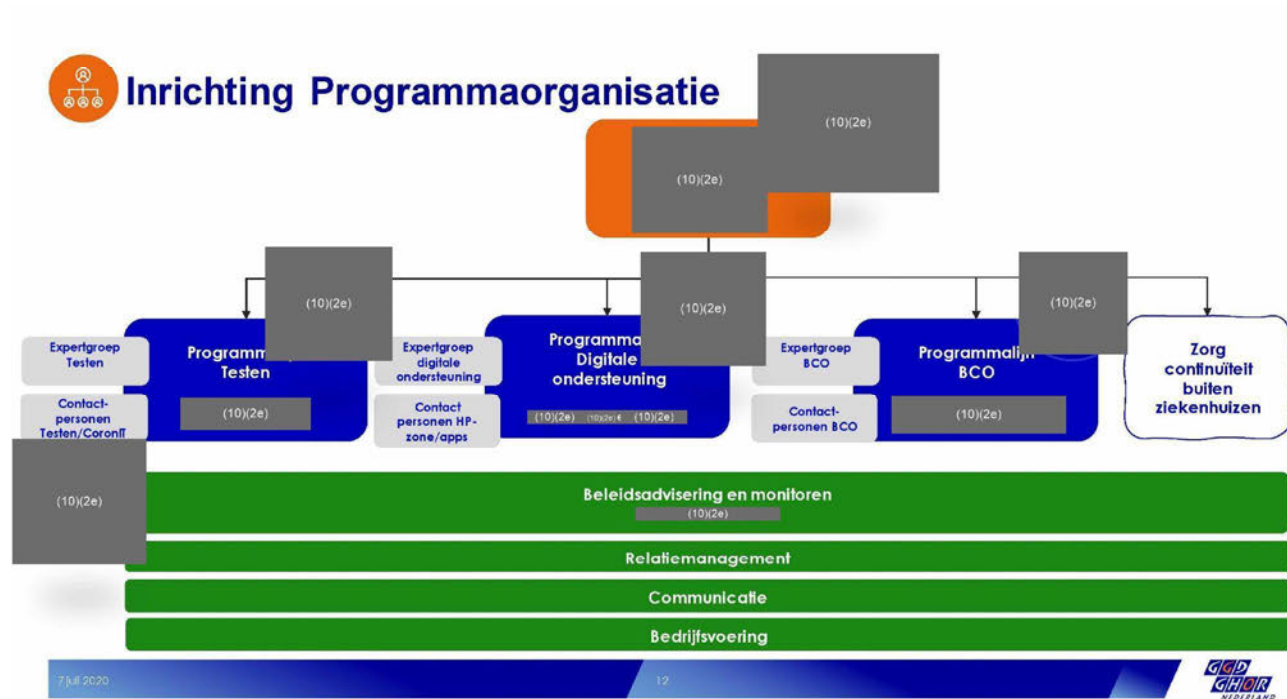
Om opschaling van 960 extra medewerkers in twee weken mogelijk te maken zijn er in de basisformatie 196 ervaren mensen nodig



Digitale randvoorwaarden

- Digitale ondersteuning van opschaling BCO
- **IZB 3.0**
 - IZB app
 - IZB 3.0: digitale transformatie IZB
- Notificatie app
 - Juridisch/beleidsmatig kader nog niet afgestemd
 - Impact app op GGD processen onbekend, wordt in kaart gebracht
 - (Technische) processen nog niet ingericht.





Samenwerking met partners

LCDK/labs

- Nauwe samenwerking 10 puntenplan.
- Mogelijk nieuwe aanbesteding labs vraagt om zorgvuldig proces.

RIVM

- Samenwerking vanuit heldere rollen
- Benutten van elkaars data om maximaal te ontsluiten voor verschillende doelen.

VWS

- Volwassen partnerschap VWS – GGD als kennis- en uitvoeringspartner.
- Ieder vanuit zijn rol, duidelijke lijnen
- Oppakken van interdepartementale vraagstukken



Wat hebben wij nodig van VWS om klaar te zijn in het najaar?

- Realistische cijfers voor een betrouwbare flexibele planning.
- Zorgvuldig proces in aanbesteding labs.
- Zorgvuldige implementatie notificatie-app.